

초거대 AI 클라우드팜 서비스 이용 약관

제1장 총 칙

제1조 (목적) 본 약관은 재단법인 경북IT융합산업기술원이 운영 중인 초거대 AI 개발 플랫폼인 ‘초거대 AI 클라우드팜’을 이용함에 있어, 기술원과 ‘회원’의 권리와 의무 및 책임 기타 제반 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조 (용어의 정의) 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

- ① “서비스”는 경북IT융합산업기술원(이하 ‘기술원’)이 제공하는 MLOps 기반 AI 개발 플랫폼으로, GPU 가상자원의 제공뿐만 아니라 데이터 업로드, 모델 학습, 추론, 배포 등 전 주기의 인공지능 개발과 운영을 지원하는 통합 웹 플랫폼인 ‘초거대 AI 클라우드팜 서비스’를 의미한다.
- ② “회원”은 본 약관에 따라 기술원과 서비스 이용 계약을 체결하고, 서비스에 접근하여 이용하는 개인 또는 단체를 의미한다.
- ③ “서비스 포털”은 회원이 초거대 AI 클라우드팜을 통해 GPU 가상자원을 신청·할당받고, 인공지능 모델 학습 환경을 구성·운영할 수 있도록 기술원이 제공하는 AIOps/MLOps 기반의 웹 플랫폼을 말한다.
- ④ “대표 홈페이지”는 ‘초거대 AI 클라우드팜’의 정보를 제공하기 위해 기술원이 운영하는 홈페이지(<https://hasa.re.kr>)를 말한다.

제3조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관의 내용은 사이트에 게시하거나 기타 방법으로 회원에게 공지하고, 본 약관에 동의한 모두에게 그 효력이 발생한다.
- ② 기술원이 약관을 수정할 때는 수정 사항의 효력이 발생하기 최소 7일 전 시행일자, 개정사유 등 자세한 내용을 명시하여 사이트를 통해 이를 공지한다. 단, 수정 사항이 회원에게 불리하게 작용할 수 있는 경우에는 그 시행일자 30일 전부터 공지하고, 전자우편 발송 등 전자적 수단을 통해 별도로 공지해야 한다.
- ③ 기술원은 수정된 약관을 공지하면서 회원에게 30일의 의사표시 기간을 안내하고 회원이 이 기간 내에 명시적으로 거부 의사를 표시하지 아니한 경우 수정된 약관에 동의한 것으로 본다.
- ④ 회원이 수정된 약관의 적용에 동의하지 않는 경우 기술원 또는 회원은 상대방에게 계약 해지를 요구할 수 있다. 이 경우 기술원은 회원에게 서면, 전자우편 또는 이에 준하는 방법으로 해지 사유, 해지일, 환급 비용을 통지한다.

제4조 (약관 외 적용)

- ① 본 약관에 명시되지 않은 사항은 관련 법령, 상관례, 사이트 내 개별 서비스 운영정책(해당 시)에 따른다.
- ② 기술원은 필요한 경우, 개별 약관을 운영할 수 있으며, 해당 내용이 본 약관과 상충할 경우에는 개별 약관이 우선 적용된다.
- ③ 개별 서비스 약관이 없는 서비스는 본 약관을 따른다.

제2장 서비스 이용계약

제5조 (서비스 계약의 성립)

- ① 서비스 이용계약(이하 '서비스 계약')은 회원이 기술원이 제공하는 이용신청 방법에 따라 서비스 이용신청을 하고 기술원이 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결된다.
- ② 본 조 제1항의 절차에 있어 기술원이 회원에게 서면 계약의 체결 및 추가적인 정보·서류의 제공을 요청할 수 있다.
- ③ 회원은 서비스 이용 신청 시 실명과 실제 정보를 제공해야 한다. 이를 위반하는 경우 기술원은 회원의 서비스 이용을 제한할 수 있으며, 회원은 법적인 보호를 받을 수 없다.
- ④ 회원이 서비스 이용 신청 시 제공한 개인정보는 관계 법령 및 기술원의 개인정보보호정책에 따라 보호를 받는다.
- ⑤ 기술원은 회원이 이용하는 일부 또는 전체 서비스에 대해 일정 기간의 의무 사용 기간을 설정할 수 있다.
- ⑥ 서비스의 계약기간은 최대 3개월까지 가능하며, 3개월 이상의 서비스 이용은 1개월 단위(최대 3개월)로 신규 계약을 진행할 수 있다.

제6조 (회원 계정 관리)

- ① 회원은 본 약관, 회원가입, 서면 계약 등에 의해 기술원에 정보를 제공하여야 하는 경우에는 진실되고 적법한 정보를 제공하여야 하며, 허위 또는 불법 정보 제공으로 인해 발생한 불이익에 대해서는 보호 받지 못한다.
- ② 회원은 아이디(ID) 및 비밀번호를 관리하고 제3자가 이용하지 못하도록 방지할 책임이 있다. 기술원은 제3자가 회원의 아이디(ID) 및 비밀번호 등을 무단으로 사용하는 것을 막기 위하여 추가적인 본인 확인 절차를 거치도록 할 수 있다.

- ③ 회원은 아이디(ID) 및 비밀번호가 도용되거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 기술원에 즉시 알리고 기술원의 가이드라인에 따른다.
- ④ 기술원은 회원의 정보가 무단으로 공개 또는 유출될 위험이 있는 경우 또는 아이디(ID)가 기술원 또는 기술원 운영자와 연관되어 있는 것처럼 오해되는 경우 아이디(ID) 이용을 제한할 수 있다.
- ⑤ 본 조의 의무를 위반하여 발생하는 모든 책임은 회원에게 있다. 이에 발생하는 불이익에 대하여 기술원은 책임지지 않는다.

제7조 (회원 정보의 변경) 기술원은 ‘초거대 AI 클라우드팜 서비스’ 계정과 관련하여 다음과 같은 서비스를 제공한다.

- ① 회원은 서비스 포털(AI 개발 플랫폼)에서 자신의 정보를 열람·수정할 수 있다. 단, 서비스 제공과 관리에 필요한 회원 ID, 사업자등록번호, 기타 본인 확인 정보 등 일부 항목은 수정할 수 없으며, 정보 수정 또는 추가 시 본인 확인 절차를 거칠 수 있다.
- ② 회원은 이용 신청 시 제공한 정보에 변경이 있을 경우, 서비스 포털에서 직접 수정하거나 전자우편 등으로 기술원에 알려야 한다. 이를 이행하지 않아 발생하는 문제에 대해서는 기술원이 책임지지 않는다.
- ③ 기술원은 「개인정보 보호법」 등 관계 법령에 따라 회원 정보를 보호하기 위해 노력한다.
- ④ 회원 정보의 보호 및 이용에 대해서는 관계 법령과 기술원의 개인정보처리방침이 적용된다. 단, 기술원의 사이트 외부에 링크된 사이트에는 해당 방침이 적용되지 않는다.

제8조 (회원에 대한 통지)

- ① 기술원이 회원에게 통지를 하는 경우, 본 약관에 별도 규정이 없는 한, 회원이 기술원에 등록한 전자우편을 통해 통지한다.
- ② 기술원은 회원 전체에 대한 통지가 필요한 경우, 기술원 홈페이지를 통해서 7일 이상 공지함으로써 본 조 제1항의 전자우편 통지를 갈음할 수 있다.
- ③ 회원은 기술원의 통지 사항을 상시 수신할 수 있도록 최신의 전자우편 주소, 휴대폰 번호 등 연락처 정보를 기술원에 등록하여야만 하며, 변경시 홈페이지를 통해 변경하거나 즉시 기술원에 알려야 한다. 회원의 연락처 정보가 기술원에 등록된 정보와 상이하여 발생하는 불이익에 대해서 기술원은 어떠한 책임도 지지 않는다.

제3장 서비스 이용

제9조 (서비스의 이용 개시)

- ① 기술원은 회원의 이용계약을 승인한 시점부터 회원에게 서비스를 제공한다. 단, 사전 공지된 일부 서비스에 한해, 기술원이 지정한 시점부터 서비스를 제공할 수 있다.
- ② 기술원은 특정한 서비스를 제공하기 위하여 회원에게 별도 또는 추가적인 이용신청을 요청할 수 있다.

제10조 (서비스의 종류)

- ① 기술원이 제공하는 서비스의 구성, 요금 등 상세한 정보는 사이트에 게시한다.
- ② 서비스가 추가 또는 삭제되거나, 상세정보가 변경될 경우, 기술원은

회원에게 이를 통지하며, 회원은 상세정보를 충분히 숙지하고, 서비스를 신청·이용하여야 한다.

- ③ 기술원은 서비스 이용 활성화를 위하여 개별 서비스의 무료 사용 기회를 회원에게 부여할 수 있다.

제11조 (서비스의 제공)

- ① 서비스는 연중무휴, 1일 24시간 제공함을 원칙으로 하나, 정기점검 또는 제12조 제1항 각 호의 사유에 해당하는 경우에는 서비스가 일시적으로 제한될 수 있다.
- ② 기술원은 모델 저장소, 로그 시스템, 배포 등 핵심 기능에 대해 정기적으로 점검을 시행하며, 정기점검 계획일정을 사전에 고지한다.

제12조 (서비스의 변경 및 중단)

- ① 기술원은 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중단할 수 있다.
 1. 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우
 2. 서비스를 위한 설비의 보수 등 공사로 인해 부득이한 경우
 3. 서비스의 업그레이드 및 유지보수 등을 위해 정기점검 및 긴급점검을 시행하는 경우
 4. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 제공이 불가능한 경우
 5. 회원이 기술원의 영업 활동을 방해하는 경우
 6. 관계사와의 계약 종료, 정부의 명령·규제 등 기술원의 제반 사정

으로 불가피한 사유가 발생한 경우

7. 기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우

8. 회원의 시스템에서 발생한 사고의 확산을 방지하기 위해 서비스를 중단하는 경우

9. 그 밖에 위 각 호에 준하는 사유가 있는 경우

② 기술원은 본 조 제1항에 의한 서비스 중단의 경우에는 기술원은 회원에게 그 사실을 사전에 공지 또는 통지한다. 다만, 기술원으로서도 예측할 수 없거나 통제할 수 없는 사유(기술원의 과실이 없는 디스크 내지 서버 장애, 시스템 다운 등)로 인해 사전 공지 또는 통지가 불가능한 경우에는 사후에 공지 또는 통지할 수 있다. 이러한 경우에도 기술원이 상황을 파악하는 즉시 최대한 빠른 시일 내에 서비스를 복구하도록 노력한다.

③ 기술원은 고의, 중과실이 없는 한 서비스의 변경, 중단으로 인하여 사용자가 입은 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않는다.

④ 기술원은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하는 경우, 서비스 휴지 또는 폐지 사유 및 휴지 또는 폐지 일자 등을 휴지 또는 폐지 전에 전자우편, SMS, 유무선 전화 등 회원이 명확히 인식할 수 있는 방법으로 회원에게 개별 통지함으로써 서비스를 휴지 또는 폐지할 수 있다. 단, 제1호의 경우 휴지 또는 폐지 30일 전에 개별 통지하는 것을 원칙으로 한다. 고객의 연락처 미기재, 변경 등으로 인하여 위 개별 통지가 어려운 경우에는 사이트에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있다.

1. 사업환경의 변화 또는 기술 발전 등으로 인하여 서비스를 계속 제공하는 것이 곤란한 경우

2. 행정기관의 행정처분이나 법원의 판결, 결정 등으로 인하여 서비스를 계속 제공할 수 없는 경우
3. 전시, 사변, 천재지변 기타 불가항력적 사유로 서비스를 제공하는 것이 현저히 곤란한 경우

제13조 (회원에 의한 서비스의 중지 또는 이용계약 해지)

- ① 회원이 이용 계약을 해지하고자 할 경우 14일 이내에 전자우편 및 전화를 통해 기술원에 통보해야 한다. 회원이 원하는 해지일자를 기준으로 미지불 이용요금이 남아 있는 경우, 해당 회원이 이에 대하여 지불을 완료한 후 해지 절차가 마무리된다.
- ② 회원이 해지일을 기준으로 이용요금을 정산하지 않은 경우 기술원에서 데이터 보관 및 이전에 대한 협조 요청을 할 수 없다.
- ③ 무료로 제공되는 서비스는 이용 계약 해지 시 별도의 통지 없이 자동 해지될 수 있다.
- ④ 회원의 귀책 사유로 인한 서비스 해지 시, 기술원은 의무 사용 기간이 설정된 서비스에 대해 계약 해지금을 청구할 수 있다.
- ⑤ 서비스 이용 계약을 해지하기 전에 서버 내의 자료는 회원이 직접 백업해야 한다. 서비스 이용 계약 해지와 동시에 기술원에서는 회원의 서버 및 서비스를 모두 삭제하며, 삭제 후에는 어떠한 사유로도 복원되지 않는다.
- ⑥ 회원은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생할 경우 해당 서비스를 처음 제공받은 날부터 3개월 이내 또는 그 사실을 알았거나 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 계약을 해지할 수 있다.
 1. 이 계약에서 약정한 서비스가 제공되지 않는 경우

2. 제공 서비스가 표시, 광고 등과 상이하거나 현저한 차이가 있는 경우
3. 그 밖에 서비스의 결함으로 정상적인 이용이 불가능하거나 현저히 곤란한 경우
4. 기술원이 서비스 제공 중에 파산 등의 사유로 계약상의 의무를 이행할 수 없거나, 그 의무의 이행이 현저히 곤란하게 된 경우
5. 기술원이 약정한 서비스 계약의 내용에 따른 서비스 제공을 다하지 않는 경우
6. 계약관계를 유지할 수 없는 중대한 사유가 있는 경우

제14조 (기술원에 의한 서비스의 이용의 정지)

① 기술원은 회원의 서비스 이용 내용이 다음 각 호에 해당할 경우, 운영 중인 서버의 네트워크 접속을 중지하고 회원에게 이의 해소를 요구할 수 있다.

1. 제8조 규정에 의한 회원의 의무를 위반한 경우
2. 서비스 이용요금을 기술원이 지정한 일자에 납입하지 않는 경우
3. 허용 혹은 계약 체결한 네트워크 대역을 초과하여 사용하는 경우
4. 회원의 서버가 비정상적인 과다 패킷 발생이나 브로드캐스팅으로 인하여 서비스 중인 네트워크에 장애가 발생하거나 발생이 우려되는 경우
5. 회원의 서버가 해킹되었거나, 바이러스에 감염된 것으로 의심되는 경우
6. 회원이 운영 중인 서버에 적절한 보안 업데이트를 하지 않아 기술원의 서비스 운영에 위험 요소로 판단되는 경우

7. 과도한 국제 회선 사용으로 인하여 기간통신사업자로부터 이의 해소를 요구받은 경우
 8. 정부기관이 증거 자료 확보를 이유로 적절한 법적 절차를 거쳐 운영 중인 서버에 대한 일시적인 서비스 중지를 요청한 경우
 9. 회원이 법을 위반하거나 공공 윤리 및 질서에 반하는 목적으로 서비스를 이용하는 경우
- ② 기술원은 본 조에서 기술된 사유로 인해 서비스가 정지된 기간 동안 발생한 요금을 회원에게 청구할 수 있다.

제4장 서비스 이용요금 및 관리

제15조 (서비스 이용요금)

- ① 기술원은 서비스 이용요금 및 변경사항을 사이트에 게시하거나 기술원이 별도로 정한 방법으로 회원에게 안내한다.
- ② 특별한 사유가 있지 않는 한 서비스 계약 기간 동안 이용요금이 변경되더라도 변경된 이용요금은 서비스 계약 기간 전체에 걸쳐 소급 적용되지 않는다.
- ③ 이용요금이 변경되는 경우에는 변경된 요금이 적용되기 최소 30일 전에 사이트에 게시한다. 다만, 이용요금의 인상 등 변경에 관하여 회원이 동의하지 않는 경우, 이용계약이 해지될 수 있다.
- ④ 제5조 제5항의 의무 사용 기간이 설정된 서비스는 중도 해지 시 계약 해지금이 발생할 수 있다.
- ⑤ 서비스 정지기간은 제5조 제5항의 의무 사용 기간 또는 약정 기간에서 제외된다.

제16조 (서비스 이용요금의 정산방법)

- ① 서비스 이용요금은 회원의 서비스 신청일을 기준으로 하여 1개월(30일) 단위로 산정되며, 해당 기간 동안의 서비스 이용에 대한 요금을 선납하는 방식으로 한다.
- ② 서비스 이용요금은 부가가치세 별도이며, 회원이 서비스 신청일에 요금을 납부한 날부터 30일 동안 유효하다.
- ③ 이용 기간 중 서비스 개시일과 해지일이 동일한 경우에도 1일 요금이 아닌 30일 단위 요금이 부과된다.
- ④ 회원이 중도에 서비스 해지를 원하는 경우에도 이미 납부된 선납 요금은 반환되지 않으며, 해지 시점 이후 서비스는 즉시 중단된다.

제17조 (서비스 이용청구 및 납부)

- ① 기술원은 회원의 서비스 이용 신청 시 또는 서비스 이용 계약 체결 시, 회원에게 이용요금에 대한 선납을 요청할 수 있으며, 회원은 기술원이 지정한 납입 기한 내에 해당 이용요금을 선납해야 한다.
- ② 선납된 요금에 따라 서비스가 제공되며, 연장 사용을 원하는 경우 회원은 갱신 기한 이전에 신규 계약 체결 및 요금을 납부해야 한다.
- ③ 회원이 지정된 기한 내 요금을 선납하지 않는 경우, 기술원은 서비스 제공을 유예하거나 중단할 수 있다.
- ④ 회원이 기술원과 사전에 충분히 합의되지 않은 방식으로 이용요금을 납부하는 경우, 이로 인해 발생하는 서비스 중단 등의 불이익은 회원의 책임이다.

제18조 (이용요금 납입의 책임) 회원은 서비스 이용 요금을 납입할 책임과

의무가 있다.

제19조 (서비스 이용요금 연체 관리규정)

- ① 회원이 납입 기한 내에 이용요금을 납부하지 않는 경우, 제14조 서비스 이용의 정지에 의거 서비스 이용 정지 및 서비스 계약이 해지될 수 있다. 단, 회원은 기술원의 귀책 사유로 서비스를 이용하지 못한 기간 동안의 청구요금에 대해서는 이용요금에 대한 지급 의무를 면할 수 있다. 이에 따라 회원은 청구된 이용요금에 대해 지급 의무를 면할 수 있는 사유가 있을 경우 청구서가 도달한 날로부터 7일 이내로 기술원에 이의를 신청할 수 있고, 기술원은 이의 신청을 접수한 날로부터 7일 이내에 이의가 제기된 내용에 대해 답변해야 한다.
- ② 기술원은 이용요금 등을 연체한 회원에 대하여 연체된 이용요금을 변제받기 위하여 신용정보회사에 채권추심을 의뢰할 수 있다.

제20조 (청구된 요금의 이의 신청 및 과납 오납의 처리)

- ① 회원은 청구된 이용요금에 대하여 이의가 있는 경우, 청구서 발송일로부터 5영업일 이내에 서면 또는 전자우편을 통해 이의 신청을 할 수 있으며, 기술원은 이의 신청 접수일로부터 7영업일 이내에 검토하여 회원에게 답변한다. 단 정한 기한 내에 통지할 수 없는 경우 새로운 처리 기간을 지정하여 지연 사유와 함께 회원에게 안내한다.
- ② 기술원은 요금 등의 과·오납이 있을 때에는 그 과·오납 요금을 회원에게 반환한다. 다만, 회원이 동의하거나, 기술원의 요금 환급 통지에 대하여 회원이 응하지 아니할 경우에는 익월 이용요금에서 해당 금액을 차감하여 청구할 수 있다.

- ③ 기술원은 요금 등을 반환하여야 할 회원에게 미납 요금 등이 있을 경우에는 반환하여야 할 요금 등에서 미납 요금 등을 우선 공제하고 반환할 수 있다.

제5장 계약당사자의 의무

제21조 (기술원의 의무)

- ① 기술원은 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보 보호법, 「클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「통신비밀보호법」, 「전기통신사업법」 등 관련 법령을 준수하고, 이용기관이 서비스를 원활히 이용할 수 있도록 정보보호에 관한 기준을 갖추며, 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 노력한다.
- ② 개인정보의 보호 및 이용에 대해서는 관련 법령 및 회원의 개인정보처리방침이 적용된다. 다만, 기술원 사이트 이외의 링크 사이트에 대해서는 기술원의 개인정보처리방침이 적용되지 않는다.
- ③ 기술원은 서비스 이용과 관련하여 발생하는 회원의 불만 또는 피해 구제 요청을 적절하게 처리할 수 있도록 필요한 인력 및 시스템을 구비한다.
- ④ 기술원은 서비스 이용과 관련하여 회원으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 처리하여야 한다. 회원이 제기한 의견이나 불만 사항에 대해서는 서비스를 활용하거나 전자우편 등을 통하여 회원에게 처리과정 및 결과를 전달할 수 있다.
- ⑤ 기술원은 「클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률」 등 관련 법령을 준수하고, 회원이 클라우드 서비스를 원활히 이용할 수

있도록 정보보호에 관한 기준을 갖추며, 클라우드 SLA에서 정하는 수준 이상의 서비스를 지속적으로 제공하도록 노력한다.

- ⑥ 기술원은 회원의 개인정보 및 이용기관 데이터의 유출 또는 제3자로 부터의 권리 침해를 방지하기 위해 최선을 다한다.
- ⑦ 기술원은 회원이 서비스의 이용현황 및 이용요금 등을 알기 쉽게 확인할 수 있도록 조치한다.

제22조 (회원의 의무)

- ① 회원은 서비스를 이용할 때 아래 각 호의 행위를 하여서는 안 된다
 - 1. 이용 신청 또는 변경 시 허위 사실을 기재하거나, 다른 회원의 아이디(ID) 또는 비밀번호를 도용, 부정하게 사용하거나, 다른 사람의 명의를 사용하거나 명의자의 허락 없이 문자메시지(SMS) 인증 등을 수행하는 행위
 - 2. 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
 - 3. 기술원 또는 타 이용기관의 직원이나 관계자로 가장하는 행위
 - 4. 기술원이 게시한 정보를 변경하는 행위
 - 5. 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위
 - 6. 외설, 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 서비스를 이용하여 복제, 전송, 방송, 공유하는 행위
 - 7. 관련 법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되는 정보(컴퓨터 프로그램 포함)의 복제, 전송 또는 게시 행위
 - 8. 기술원 또는 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위
 - 9. 기술원 또는 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위

10. 서비스의 운영을 고의로 방해하거나 안정적 운영을 방해할 수 있는 정보 및 수신자의 명시적인 수신거부의사에 반하여 광고성 정보 또는 스팸을 전송하는 행위
 11. 기술원의 동의 없이 서비스 또는 이에 포함된 소프트웨어의 일부를 복사, 수정, 배포, 판매, 양도, 대여, 담보를 제공하거나 타인에게 그 이용을 허락하는 행위와 소프트웨어를 역설계하거나 소스 코드의 추출을 시도하는 등 서비스를 복제, 분해 또는 모방하거나 기타 변형하는 행위
 12. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 전자우편, 메시지 등으로 발송하는 행위
 13. 기타 불법적이거나 부당한 행위
- ② 회원이 서비스를 이용하여 취급하는 회원 정보와 관련한 소유·관리 등 일체의 책임은 회원 본인에게 있으며, 회원은 사용자의 개인정보 처리자로서 개인정보보호법 등 관련 법령이 정한 바에 따라 사용자의 개인 정보를 보호하여야 한다.
 - ③ 회원이 서비스를 이용하여 사용자 등 제3자의 개인 정보를 처리, 관리, 이용 또는 이에 접속하는 경우, 회원은 관련법 및 규정을 준수하여 해당 개인정보를 관리하고 보호해야 하며, 기술원은 이와 같은 행위로 인해 발생하는 제3자의 정보 유출 등을 포함하되 이에 한정되지 않는 결과, 손실 또는 손해에 대하여 책임을 지지 않는다.
 - ④ 회원은 사용자가 본 약관, 서면 계약 및 관련 법령 상의 의무를 준수하도록 관리·감독할 책임을 부담하며, 조직 소유자가 사용자의 위반

행위를 알게 된 경우 본 약관, 서면 계약 또는 관련 법령에서 정한 조치를 취할 의무를 부담한다.

- ⑤ 본 조 제4항의 경우 기술원은 위반행위를 한 사용자에게 대해 이용 제한을 하는 등 조직 소유자의 권한 일부를 직접 행사할 수 있으며, 사용자의 위반행위는 회원의 위반행위로 본다.
- ⑥ 회원은 서비스를 통해 자신이 운영 중인 서버가 침입자로부터 안전하게 보호받을 수 있도록 시스템 운영과 관련한 정기적인 보안 업데이트를 해야 한다. 회원이 별도로 시스템 보안 서비스와 관련한 계약을 기술원과 체결한 경우를 제외하고는, 기술원은 발생한 보안 사고에 대하여 책임을 지지 않는다. 기술원은 회원의 서비스 이용 관련 보안조치를 위해 보안관제업무를 수행할 수 있으며, 이를 위해 회원 정보에 접근·내용을 파악하여 그 결과를 회원에게 통지하고 보안성 강화 조치를 요구할 수 있다. 회원은 기술원의 보안성 강화 요청에 응해야 한다.
- ⑦ 회원은 서비스를 통해 회원이 운영하는 서버, 소프트웨어 프로그램 등에 대한 권리를 모두 보유 또는 획득해야 하며, 관련하여 발생하는 저작권 문제 등에 대해 전적으로 책임을 진다.
- ⑧ 회원은 서비스를 이용하면서 취급하는 데이터를 백업하고 저장할 의무가 있으며 데이터 관리 소홀로 인한 손실이 발생한 경우 이에 대한 책임을 져야 한다. 다만, 기술원이 제공하는 별도의 백업 서비스를 신청하고 이용하는 회원의 경우 백업 서비스 조항에 명시된 범위 내에서 기술원이 데이터 관리 소홀에 대한 책임을 진다.
- ⑨ 회원이 본 조를 위반하여 다른 회원 또는 제3자에게 피해를 준 경우, 기술원은 이에 대한 책임이 없으며 해당 회원은 기술원을 면책시

키고 의무, 손실, 손해배상, 기술원을 상대로 제기되는 소송 등으로 부터 기술원이 피해를 입지 않도록 해야 한다.

- ⑩ 회원은 서비스 및 개별서비스를 이용 신청하기 전에 반드시 기술원이 제공하는 상품의 이용조건과 거래조건을 확인한 후 신청하여야 한다. 이를 확인하지 않아 발생한 모든 손실, 손해에 대한 책임은 기술원의 귀책사유가 인정되지 않는 한 회원이 부담한다.
- ⑪ 회원은 사용한 서비스에 대한 이용요금을 명기된 납부기한 이내에 납부해야 한다.

제6장 손해배상

제23조 (기술원의 손해배상)

- ① 기술원은 기술원의 명백한 귀책사유로 인해 서비스의 핵심 기능 (GPU 자원, 모델 학습, 저장, 배포 등)이 정상적으로 제공되지 못하고, 회원이 이를 통보하거나 기술원이 이를 인지한 경우, 월 가용률을 기준으로 다음과 같이 손해를 보상한다.

중단 가용률(월)*	보상 조치
90% 미만 ~ 80% 이상	이용기간 7일 연장
80% 미만 ~ 70% 이상	이용기간 14일 연장
70% 미만 ~ 50% 이상	이용기간 30일 연장
50% 미만	이용기간 45일 연장

* 월 가용률(%) = 100 x

$$[1 - (\text{기술원 귀책 사유로 인한 누적 장애시간(분)} / \text{월 전체 운영 시간(분)})]$$

- 장애시간은 회원이 기술원에 장애 사실을 통지한 시점 또는 기술원이 이를 인지한 시점부터 측정된다.
- 정기점검, 유지보수 등 사전에 고지된 서비스 이용불가 시간은 중단가동을 산정에서 제외된다.

- ② 본 조에 따른 보상은 선납 이용요금의 환불 또는 추가 할인 대신, 해당 서비스의 이용 기간을 연장하는 방식으로 제공되며, 회원의 요청에 따라 서비스 포털을 통해 적용된다.
- ③ 회원은 보상을 청구하고자 할 경우, 장애 발생일로부터 7영업일 이내에 기술원에 서면으로 청구사유 및 해당 기간을 명시하여 신청해야 하며, 이를 초과할 경우 보상 청구권은 소멸된다.
- ④ 기술원은 본 조에 따른 연장 외에 추가적인 손해에 대해서는 책임을 지지 않는다.

제24조 (회원의 손해배상)

- ① 회원이 본 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 기술원에 손해가 발생하게 되는 경우, 본 약관을 위반한 회원은 기술원에 발생하는 모든 손해를 배상하여야 한다.
- ② 회원이 서비스를 이용하는 과정에서 법령 또는 본 약관을 위반하거나, 제3자의 권리를 침해하는 등의 행위가 발생하여 기술원이 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의 제기를 받는 경우 당해 회원은 자신의 책임과 비용으로 기술원을 면책시켜야 한다.
- ③ 제2항과 관련하여 기술원이 제3자에게 손해배상을 하거나 기술원에 손해가 발생한 경우 회원은 이로 인한 기술원의 모든 비용(변호사 비용 등 포함) 및 손해를 배상하여야 한다.

제25조 (면책조항)

- ① 회원의 손해 발생 사유가 이 약관 제14조 해당될 경우 기술원은 손

해 배상의 의무가 없다.

- ② 기술원은 특별, 직접, 간접, 징벌적, 부수적, 결과적 손해 또는 이익 손실, 저축 상의 손실, 영업 방해, 정보의 손실 등을 포함하되 이에 한정 짓지 않는 사유로 인한 어떠한 손해(계약 또는 불법 행위 또는 기타 서비스와 관련하여 발생한 모든 기타 손해)에 대하여 책임을 지지 않는다.
- ③ 기술원은 회원 상호 간 또는 회원과 제3자 상호 간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 손해를 배상할 책임을 지지 않는다.
- ④ 회원이 서비스를 이용함에 있어 행한 불법 행위나 본 약관 위반 행위로 인하여 기술원이 당해 회원 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의 제기를 받는 경우 당해 회원은 자신의 책임과 비용으로 기술원을 면책시켜야 하며, 기술원이 면책되지 못한 경우 당해 회원은 그로 인하여 기술원에 발생한 모든 손해를 배상하여야 한다.
- ⑤ 기술원의 사이트에 게시된 상품이지만, 기술원 외 제3자가 제공하는 상품에는 본 SLA가 적용되지 않는다.
- ⑥ 회원이 본인의 휴대폰 정보 및 1회성 비밀번호를 소홀히 관리하여 발생하는 손해 혹은 제3자에 의한 부정 사용 등에 대한 책임은 회원에게 있으며, 기술원은 그에 대한 책임을 지지 않는다.
- ⑦ 회원이 서비스를 범죄행위에 이용한 경우 이에 대한 모든 책임은 해당 회원이 부담하며, 기술원은 이에 대한 일체의 책임을 부담하지 않는다. 만약 이로 인하여 기술원이 책임을 부담하게 되는 경우에는 기술원은 책임을 부담한 부분에 대하여 해당 회원에게 구상 청구할 수

있다.

제26조 (분쟁의 해결)

- ① 서비스 이용과 관련하여 기술원과 회원 사이에 분쟁이 발생한 경우, 기술원과 회원은 분쟁의 해결을 위해 성실히 노력하여야 한다.
- ② 본 약관은 대한민국 법령에 의하여 규정되고 이행되며, 서비스 이용과 관련하여 기술원과 회원간에 발생한 분쟁은 민사소송법상의 관할 법원에 제기한다.
- ③ 기술원과 회원간 제기된 소송은 대한민국 법을 준거법으로 한다.

[별표 2]

초거대AI GPU 가상자원 이용 요금표

□ 이용 단가

이용구분	기준요금 (원)	할당자원	사용기간 기준	이용대상
H100 1 Unit	12,000,000	H100 1Unit (20 vCPU, 150G Memory)	1개월 (30일)	전체
H100 4 Slice	7,000,000	H100 1Unit (10 vCPU, 80G Memory)		대학교
H100 3 Slice	5,000,000	H100 1Unit (8 vCPU, 60G Memory)		대학교
H100 2 Slice	3,500,000	H100 1Unit (5 vCPU, 40G Memory)		대학교
H100 1 Slice	2,000,000	H100 1Unit (2 vCPU, 20G Memory)	없음	이용불가 (기준단위)

※ 대학교 등 교육을 목적으로 이용할 경우, GPU 가상자원은 Slice 단위로 분할 이용 가능함.

※ 이용단가는 장비 이용료 산정기준에 따라 기준요금이 책정되며, 직/간접비 등 사용현황에 따라 변동될 수 있음.

□ 할인혜택(중복 가능)

- 1) 경상북도 소재지 기업·기관 : 70% 할인, 경상북도 외 소재지 기업·기관 : 50% 할인
(사업자등록증의 소재지 기준)
- 2) 초거대 AI 클러스터 협의체 소속 및 관련 업무협약(MOU) 대상 기업·기관 : 50% 할인
- 3) 장기 이용 계약(3개월 이상) : 30% 할인
- 4) AI 인재 양성 목적 교육기관이 활용 시 : 30% 할인
(별도 증빙 필요함, 예: 교육부 인가, 대학 등)

